



Denominazione del Corso di Studio: Ingegneria Gestionale

Classe di Laurea: L-09

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti indispensabili:

- Luisa PELLEGRINI (Presidente del Consiglio aggregato)
- Davide ALOINI (Docente)
- Gualtiero FANTONI (Docente)
- Marco FROSOLINI (Docente)
- Valeria MININNO (Docente)
- Luca ROMOLI (Docente)
- Cristina CERBONE (Responsabile unità didattica del dipartimento DESTEC)
- Francesca NANNELLI (Responsabile unità didattica del dipartimento DICI)
- Hajar DIRRHAMI (Studentessa)
- Simone RUBEN POMILIA (Rappresentante degli studenti)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

17/07/2024: invio degli indicatori ai membri del Gruppo di Riesame

06/10/2024: invio della bozza di SMA

07/10/2024: scadenza per l'invio dei feedback da parte dei membri del Gruppo di Riesame

08/10/2024: discussione in Consiglio di CdS

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Ingresso (iC00a, iC00b)

Gli avvisi di carriera hanno continuato a ridursi ulteriormente arrivando alle 226 unità, dalle 248 che erano nel 2022 (iC00a). Nello specifico, il calo è dovuto alla riduzione degli immatricolati puri (199 nel 2023 rispetto ai 210 del 2022) (iC00b), che comunque non si discostano troppo dai valori registrati nel 2019 (205) e nel 2020 (209).

Nonostante il calo, questi due indicatori, comunque, sono indubbiamente elevati sia in termini assoluti, che in confronto alle altre lauree dell'Ateneo e dell'Area Geografica.

Percorso

Acquisizione CFU e abbandono (iC14, iC16, iC16BIS, iC24)

Per quanto riguarda l'acquisizione di CFU, deve essere purtroppo messo in evidenza il calo, rispetto agli anni precedenti, della percentuale degli studenti che acquisiscono al I anno di corso almeno 40 crediti (iC16), ovvero (iC16BIS) i 2/3 del CFU previsti (60). Gli indicatori iC16 e iC16BIS denunciano un valore del 14,8% nel 2022 (era del 15,8% nel 2021), che è addirittura circa la metà di quello del 2020 (27,8%) e comunque notevolmente inferiore a quanto registrato nel biennio 2018-19 (in cui la percentuale era intorno al 21%).

Nonostante il peggioramento del valore degli indicatori iC16 e iC16BIS, il valore assunto dalla percentuale di studenti che proseguono nel II anno del CdS (iC14), è in netto aumento (71%) rispetto ai valori degli anni precedenti (con la sola eccezione del 2019 – 64,9% - i valori variano tra un minimo di 57% nel 2018 a un massimo di 59,5% nel 2021). Sembra quindi che, nonostante le difficoltà nell'acquisizione di CFU (iC16 e iC16BIS), gli studenti siano più consapevoli della complessità del CdS. Se quindi, storicamente il CdS in Ingegneria Gestionale è stato percepito come uno dei corsi di Ingegneria a minor contenuto tecnico e talvolta non dissimile da Economia, con conseguente sottostima delle sue difficoltà, il miglioramento dell'indicatore iC14 sembra sottendere una maggiore efficacia delle azioni di Orientamento in ingresso, che evitano a un buon numero di studenti di commettere errori di valutazione.

Interpretazioni analoghe possono essere fatte relativamente alla percentuale complessiva di abbandono (iC24) del CdS che, assestandosi su un valore di 47,3%, si riduce ulteriormente rispetto al 49,8% del 2021 e al 51,3% del 2020, pur rimanendo superiore alle percentuali registrate nel triennio 2017-19 (range: min 44,6% nel 2019; max 46,4% nel 2017). Da notare però che nel tempo questa percentuale (con la sola eccezione del 2020) si è mantenuta per il CdS sempre al di sotto dei valori registrati a livello di Ateneo, ma sempre superiori ai valori medi dell'Area Geografica.

Docenti (iC08, iC19, iC27)

La copertura del corpo docente, misurata dal rapporto studenti iscritti/docenti (iC27) è cresciuta senza però toccare il picco del 2021, assestandosi nel 2023 a 69,2 studenti per docente, che è un po' più del doppio rispetto alla media di Ateneo (31), dell'Area Geografica (31,5) e della media degli Atenei non telematici (33,9). I valori di questo rapporto sono naturalmente elevati, ma mostrano una condizione di peculiarità del CdS che comunque rimane, al di là di quanto descritto sopra, molto attrattivo.

Degni di nota in senso assolutamente positivo sono gli indicatori iC19 e iC08, relativi rispettivamente alle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) e la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento (iC08). Per quanto riguarda il primo (iC19), questo indice (79,2% nel 2023 e 82,1% nel 2022), è ed è stato storicamente sempre superiore all'Area Geografica. Nel confronto con la media di Ateneo, si alternano periodi in cui il CdS ha percentuali di iC19 più alte (2018, 2019 e 2022) e periodi dove invece vale l'opposto (2020, 2021 e 2023).

Per quanto riguarda il secondo (iC08), il CdS è da sempre sul valore massimo del 100%, quindi pareggiando e talvolta superando (nel 2018, nel 2022 e nel 2023) il livello medio di Ateneo e superando costantemente i valori dell'Area Geografica (assestata intorno ai valori di circa 92-93%).

Internazionalizzazione (iC10, iC10BIS, iC11, iC12)

Il CdS non vanta prestazioni internazionali di rilievo, così come messo in luce dagli indicatori iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso), iC10BIS (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti), iC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) e iC12 (percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea e laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) che assumono valori nulli o pressoché.

Per quanto punti di debolezza, il Corso di Studi non ritiene particolarmente critico il fatto che gli studenti della Laurea Triennale non sfruttino le opportunità estere.

Uscita

Lauree (iC02, iC17, iC22)

Anche per il 2023, analogamente ai due precedenti anni, viene registrata una significativa flessione del numero dei laureati entro la durata normale del corso (numeratore di iC02, 27 nel 2021, 28 nel 2022 e 21 nel 2023) rispetto agli anni precedenti (2018-20). Ciò ha determinato un ulteriore calo della percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) che, assestandosi nel 2021-22 intorno ai valori del 28% circa (rispettivamente 27,8% nel

2021 e 28,9% nel 2022), è ora del 18,4% (mentre fra il 2018 e il 2020 questa percentuale ha oscillato fra un minimo del 30,9% e un massimo del 40,2%).

Con riferimento invece alla percentuale degli immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22), si irrobustisce l'andamento crescente dell'indicatore (14,1% nel 2021 e 15,8% nel 2022) rispetto a quanto accaduto nel 2020 (10,8%), con un conseguente riallineamento sui valori che si erano avuti nel 2019 (13,8%). Questo indicatore assume valori bassi, ancorché leggermente superiori a quelli di Ateneo (13,1%), ma certo meno performanti rispetto a quanto accade a livello di Area Geografica (18,6%). Verosimilmente, questo è, almeno in parte, da attribuirsi agli effetti post-pandemia da Covid 19 che può altresì spiegare la flessione registrata anche nella percentuale di immatricolati che si sono laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17), assestatisi negli ultimi tre anni rispettivamente sui valori del 24,9% (2022), 20,6% (2021) e 24,1% (2020), percentuali certamente più basse rispetto a quanto emerso nel triennio 2017-19, che presenta un range compreso fra 28,1% (2018) e 34,2% (2019). Nonostante questo, però, è anche vero che l'indicatore si è appunto ripreso rispetto al valore minimo di 20,6% del 2021 e ciò ha consentito di riportarsi sopra i valori che si hanno a livello di Ateneo, in linea con quanto accadeva prima del biennio 2020-21. Il confronto con l'Area Geografica denuncia costantemente per tutto il periodo 2017-22 una percentuale per il CdS di gran lunga inferiore.

Poiché, come riportato nella Relazione sui Lavori del Tavolo per la revisione dell'Offerta Formativa, "La durata n + 1 coincide [...] con l'arco di carriera durante il quale lo studente è conteggiato per l'attribuzione della quota di FFO calcolata sul "Costo standard studente" [e quindi] L'indicatore segnala [...] la % di studenti le cui carriere sono interamente coperte dall'FFO" l'indicatore in questione (iC17) senza dubbio segnala una criticità, ma appunto con segni di miglioramento.

Occupabilità (iC06BIS)

I risultati in uscita sono oltremodo confortanti: la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (iC06BIS) è pari nel 2023 al 23,5%, al di sopra dei valori medi di Ateneo (19%) e dell'Area Geografica (15,3%). È doveroso anche aggiungere che dal 2018 ad 2022 il CdS registra per l'indice iC06BIS percentuali sempre maggiori rispetto all'Ateneo e all'Area Geografica (solo nel 2019 le percentuali sono state molto simili).

Soddisfazione (iC18, iC25)

La percentuale di laureati soddisfatti è nel 2023 del 79,3%, permanendo sostanzialmente stabile nel tempo (iC25). L'indicatore iC18 (percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio) ha un valore piuttosto alto che però continua a decrescere: dal di 58,3% nel 2022, il più basso del quinquennio 2018-22, si è arrivati al 53,2% nel 2023. A riguardo, è possibile dire che, se in generale questo indicatore sottende le inevitabili difficoltà incontrate durante il percorso di studio, il calo registrato nel 2022 molto probabilmente mette in luce l'esacerbarsi di tali difficoltà durante la pandemia da Covid-19.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		X
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		X
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		X
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		X
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		X
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		X
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		X
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		X
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		X
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		